

Saisir et consulter les heures d'aide-ménagère



pep's
plateforme **e**mployeurs **p**ublics



Le service « Paiement aide-ménagère CNRACL »

Les structures partenaires du Fonds d'Action Sociale de la CNRACL utilisent le service « Paiement aide-ménagère CNRACL » pour

- Saisir le nombre d'heures mensuelles effectuées pour un bénéficiaire
- Suivre le traitement des demandes
- Signaler un changement de coordonnées bancaires ou postales de la structure

i Dès à présent, **retrouvez toutes les informations pratiques** sur le site CNRACL, profil Retraité, page [« Partenaires action sociale »](#)

The screenshot shows a web interface for 'Subventions / aides'. On the left is a dark red sidebar menu with the following items: 'Tableau de bord', 'Porte-documents', 'Thématiques' (with sub-items: 'Carrières', 'Droits à pension', 'Cotisations', 'Déclarations', and 'Subventions / aides' which is highlighted with a white checkmark icon), and 'Subventions / aides' at the bottom. The main content area has a light grey header with 'Tableau de bord > Subventions / aides' and a title 'Subventions / aides'. Below the title, there is a card for 'Paiement aide-ménagère CNRACL' with a star icon, a description 'Saisie et consultation des heures d'aide-ménagère.', and a blue 'Accéder' button. Annotations with arrows point to the star icon, the 'Accéder' button, and the 'Subventions / aides' menu item.

Annotations:

- Cliquez sur l'étoile pour définir le service en favori dans votre tableau de bord personnalisé
- Cliquez sur le bouton « Accéder »
- Cliquez sur la thématique « Subventions / aides »

Le service « Paiement aide-ménagère CNRACL »

Du menu « Demandes », saisissez et consultez le nombre d'heures mensuelles effectuées auprès des pensionnés et suivez le traitement de vos demandes

L'écran « Demandes » centralise l'ensemble de vos déclarations mensuelles

Demandes

Vérifiez vos coordonnées. C'est important pour vous garantir le paiement de l'aide-ménagère.

La CNRACL peut s'assurer, auprès de votre structure ou auprès des pensionnés, de l'exactitude des informations déclarées.

Attention, vous avez 5 demandes en attente de saisie

- 4 en 2021
- 1 en 2020

Année: 2021

Mois	Status	ID	Montant	Action
Août 2021	En attente de saisie	0001269254	0,00 €	Saisir
Juillet 2021	En attente de saisie	0001269255	0,00 €	Saisir
Juin 2021	En attente de saisie	0001569369	0,00 €	Saisir
Mai 2021	Cumul des demandes saisies		4 661,32 € cumulé	Consulter
Afficher le détail				
Avril 2021	Payé le 26/05/2021	00015489370	4 680,71 €	Consulter

- Cliquez sur le bouton « **Saisir** » pour compléter le nombre d'heures de prestation d'aide ménagère réalisées ou non réalisées auprès de chaque pensionné
- Cliquez sur le bouton « **Consulter** » pour accéder à la répartition des heures déclarées pour chaque bénéficiaire
Si plusieurs demandes ont été saisies pour un même mois, cliquez sur le bouton « Consulter » pour accéder aux demandes cumulées

i Un message vous indique le nombre de demandes en attente de saisie

Le service « Paiement aide-ménagère CNRACL »

Paiement aide-ménagère CNRACL > Demandes > août 2021 - 0001168177

Août 2021 - 0001168177

— Filtres
Masquer

Nom
Ex: Dupont

Appliquer

< Précédent

Demande 0001168177 du 01 au 31 août 2021 En attente de saisie

Nom	Prénom	Contrat pension	Participation horaire	Temps effectué (requis) Arrondi au 1/4 d'heure supérieur	Participation mensuelle
DUPONT N° aide : 0009255427	ANDREE	B32857L	8,44 €	Heures Minutes Temps maximum accordé : 15H00 ☐ Aucun temps effectué	0,00 €
DURAND N° aide : 0009253503	MICHEL	F38330S	19,58 €	Heures Minutes Temps maximum accordé : 20H00 ☐ Aucun temps effectué	0,00 €
DUTRONC N° aide : 0009762123	MARIE	787327Q	14,14 €	Heures Minutes Temps maximum accordé : 15H00 ☐ Aucun temps effectué	0,00 €

Total participation : 0,00 €

Enregistrer et quitter Envoyer



Possibilité d'afficher un filtre pour effectuer une recherche sur les 3 premiers caractères du nom du bénéficiaire

- **Saisissez le temps effectué** (nombre d'heures et de minutes) sur la période pour chaque bénéficiaire, dans la limite du temps maximum accordé à chacun précisé sous la zone de saisie
- Cochez « **Aucun temps effectué** » si aucune intervention n'a été réalisée sur la période
- La participation mensuelle de la CNRACL pour chaque bénéficiaire s'alimente en temps réel selon le nombre d'heures déclarées
- **La saisie des heures réalisées peut s'effectuer en plusieurs fois** : cliquez sur « Enregistrer et quitter » en cas de saisie partielle des heures réalisées ou sur « Envoyer »

Utiliser le service « Paiement aide-ménagère CNRACL »

1 Sélectionner le ou les bénéficiaires concerné(s) par la régularisation

Précédent Demande du 01 au 31 mars 2021

0 bénéficiaire sélectionné

Nom	Prénom	Contrat pension	Participation horaire	Temps effectué	Participation mensuelle
☐ BELDENT N° aide : 0008842375	NICOLE RFABA	E33808P	2,20 €	2h00	4,40 €
☐ BERTHELOT N° aide : 0008850859	HELENE RFABA	781078Y	8,44 €	5h00	42,20 €
☐ BESSONNEAU N° aide : 0009035289	MARIE RFABA	818803D	11,81 €	12h00	139,32 €
☐ BRUNEAU N° aide : 0008717778	PAULETTE RFABA	F87020R	11,81 €	3h00	34,83 €

Précédent Demande du 01 au 31 mars 2021

2 bénéficiaires sélectionnés

Ajouter du temps

Nom	Prénom	Contrat pension	Participation horaire	Temps effectué	Participation mensuelle
☒ BELDENT N° aide : 0008842375	NICOLE RFABA	E33808P	2,20 €	2h00	4,40 €
☒ BERTHELOT N° aide : 0008850859	HELENE RFABA	781078Y	8,44 €	5h00	42,20 €
☐ BESSONNEAU N° aide : 0009035289	MARIE RFABA	818803D	11,81 €	12h00	139,32 €

2 Procédez à une régularisation du nombre d'heures déclarées pour un bénéficiaire

Temps effectué (requis)
Arrondi au 1/4 d'heure supérieur

4h00 saisies

Participation mensuelle : 46,44 €

Temps à ajouter (requis)

Heures Minutes

Temps maximum restant : 8h00

0,00 €

Total participation : 0,00 €

Envoyer



Ajouter du temps supplémentaire dans le respect du temps maximum restant par bénéficiaire et appuyer sur « Envoyer » (le nombre d'heures déjà attribué est affiché pour rappel)



Déduire le temps et appuyer sur envoyer ; un mail synthétisant l'ensemble des régularisations à la baisse par bénéficiaire vous est adressé pour synthèse



Après régularisation, la demande passe au statut « en attente de saisie »

La régularisation concerne un bénéficiaire : passez la souris sur la donnée « participation mensuelle » de la ligne du bénéficiaire et cliquez sur le pictogramme adéquat qui apparaît en bout de ligne

La régularisation concerne plusieurs bénéficiaires : cochez les lignes concernées et appuyez sur le bon pictogramme situés dans la partie haute de la page

Le service « Paiement aide-ménagère CNRACL »

Du menu « Coordonnées », signalez un changement de RIB et ou d'adresse



← Retour

Paiement aide-ménagère CNRACL

Demandes

Coordonnées

Documents

Coordonnées

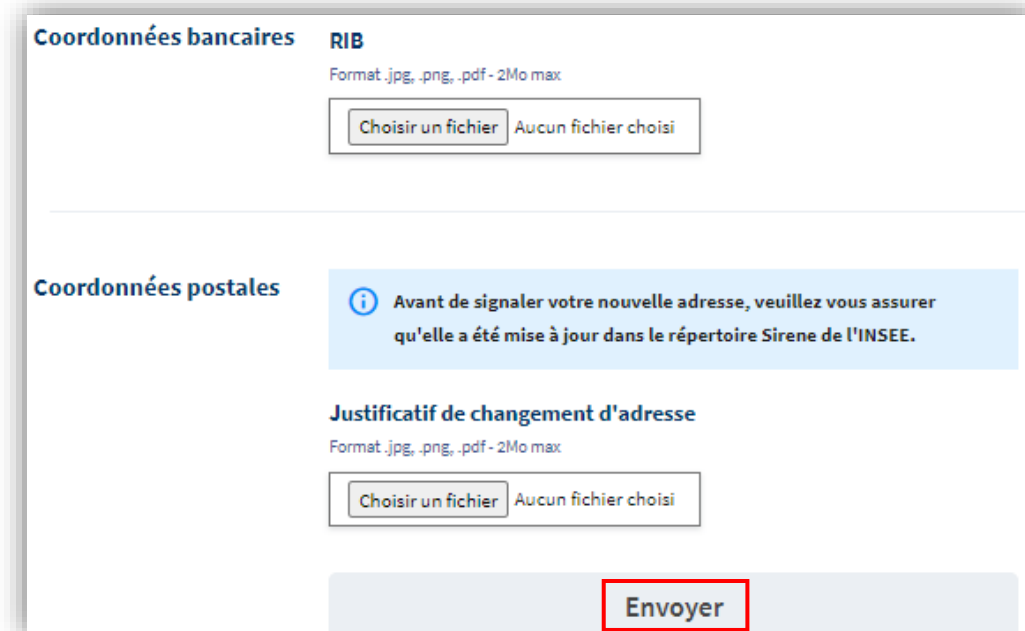
SIRET : 273290365400046

IBAN : FR 76 1128 8189 4900 0476 8624 374

Désignation : MUTUELLE

Adresse : 15 RUE DE LA MER
26000 NICE

Signaler un changement



Coordonnées bancaires

RIB

Format : .jpg, .png, .pdf - 2Mo max

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Coordonnées postales

Justificatif de changement d'adresse

Format : .jpg, .png, .pdf - 2Mo max

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Envoyer

- Cliquez sur le bouton « **Signaler un changement** »
- Téléchargez un justificatif et cliquez sur le bouton « **Envoyer** »