

RESSOURCES HUMAINES 2021

- 805** collaborateurs du groupe Caisse des Dépôts travaillent sur le site Angers-Cholet au service de la direction des politiques sociales
- 382** collaborateurs pour le domaine **Retraite**
- 75** collaborateurs pour le domaine **Formation Professionnelle**
- 166** collaborateurs pour la **Relation client**
- 182** collaborateurs pour les **fonctions supports**



SITE
ANGERS-CHOLET

ACTIVITÉ 2021

RETRAITE

IRCANTEC

Retraite complémentaire des agents non titulaires de l'État et des collectivités publiques

- **16M** d'affiliés
- **2,9M** d'actifs cotisants
- **2,1M** d'allocataires
- **9 997 700** paiements
- **3,47Md€** de cotisations encaissées
- **3Md€** d'allocations versées
- **12,9Md€** de réserves gérées en Investissement Socialement Responsable (ISR)

RETRAITE DES MINES

- **90M€** de prestations versées en France et à l'étranger pour 233 355 pensionnés

FORMATION PROFESSIONNELLE

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

- **38M** de comptes personnels de formation alimentés avec un solde positif
- **9,1M** d'inscrits ayant validé les conditions générales d'utilisation (CGU)
- **1,33M** de dossiers de formation depuis l'ouverture de Mon Compte Formation, le 21 novembre 2019
- **18 760** organismes de formation inscrits au catalogue

RELATION CLIENTS

- **800 000** contacts multi-canaux : téléphone, courrier, courriel
- **280 000** nouveaux dossiers de retraites traités
- **103 992** Relevés Individuels de Situation (RIS) et Estimations Indicatives Globales (EIG) envoyés
- **3 379 000** pages numérisées (dossiers, archives, courriers...)