

## RESSOURCES HUMAINES 2020

- 1207** collaborateurs du groupe Caisse des Dépôts travaillent sur le site de Bordeaux au service de la direction des politiques sociales
- 855** **collaborateurs de la direction des politiques sociales**  
**661** pour l'établissement de Bordeaux  
dont 93% de fonctionnaires et 19% de cadres  
**194** pour les fonctions transverses de la direction des politiques sociales
- 193** **collaborateurs des fonctions fédérales au service de la direction des politiques sociales**  
ressources humaines, direction des systèmes d'information, communication, contrôle permanent et conformité, mission sociale, restauration, organisations syndicales, comité d'entreprise
- 159** **collaborateurs d'Informatique-CDC au service de la direction des politiques sociales**



**SITE  
BORDEAUX**

# ACTIVITÉ 2020

---

- **25** fonds gérés : retraite, risques professionnels, compensation
- **7M** de Comptes Individuels Retraite (CIR) alimentés
- **530** nouveaux employeurs immatriculés
- **223 113** liquidations (CNRACL, FSPOEIE, RAFF)
- **24,3Md€** de prestations versées
- **24,2Md€** de cotisations encaissées
- Aide action sociale CNRACL
  - **240 541** demandes reçues
  - **144,5M€** d'aides versées
- **1,9M** de bénéficiaires
  
- **+1M** de plis reçus et distribués
- **5,7M** de visites sur le site de la CNRACL
- **1,6M** d'appels entrants
  - **94,90%** de taux d'accessibilité téléphonique
  - **88%** d'appelants satisfaits
  - **128 000** courriels traités
- **3,5M** d'images produites dans les ateliers de numérisation
  
- Lutte contre la fraude : **964 194€** de préjudices évités
- **173** actions de prévention (Fonds national de prévention de la CNRACL)