



Direction des politiques sociales

**La Caisse des Dépôts
accompagne les parcours de vie**

Innover pour accompagner les parcours de vie

La direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts met en œuvre ses savoir-faire et son expérience pour proposer des services innovants et performants à des millions de bénéficiaires.

Retraite

- Gestion de **6 régimes de retraite** : CNRACL, Ircantec, RAFP, Retraite des Mines, FSPOEIE et Banque de France, près de 7,4 millions d'actifs et 4 millions de pensionnés, soit 1 retraité sur 5 en France.
- Deux portails de services en ligne :
 - **PEP'S**, pour les employeurs publics,
 - **Ma retraite publique**, pour les actifs et les retraités des régimes.
- La Caisse des Dépôts souhaite conforter son rôle majeur de **gestionnaire et d'opérateur de référence pour les régimes publics et assimilés**. C'est dans cette perspective que s'inscrivent les travaux de mutualisation d'une partie de ses systèmes d'information avec ceux du service des retraites de l'État (SRE).

Grand âge et santé

- Pilotage et accompagnement des projets Grand âge et santé émanant des diverses entités du groupe Caisse des Dépôts.
- Membre de l'**Association innovation santé et territoires**, en partenariat avec le groupe VyV dans le but d'identifier, soutenir et accélérer le déploiement de **dispositifs innovants** et répliquables pour favoriser l'accès à la santé dans les territoires.
- Membre fondateur de l'association **Arpavie**, gestionnaire de résidences autonomie et prestataire de services à la personne.
- Membre fondateur de l'association **Hapi** en partenariat avec l'Hapa et la Fondation Petits frères des pauvres qui proposent une plateforme destinée à faciliter et structurer le déploiement de l'offre d'habitat inclusif.

Développement et innovation

- Des savoir-faire et une expérience qui permettent d'imaginer de nouveaux services et de proposer une **offre intégrée** combinant différentes prestations.
- Mise en place d'une **plateforme d'innovation ouverte** pour explorer et déployer de nouveaux services personnalisés, en co-construction avec les partenaires et les clients.

Formation professionnelle

- Acteur de référence dans le monde de la formation professionnelle avec le développement et la gestion du **Compte personnel de formation (CPF)** et sa plateforme **Mon Compte Formation**.
- Mise en œuvre du **passport d'orientation, de formation et de compétences** destiné à valoriser l'ensemble des compétences acquises par un actif au cours de ses études et de son parcours professionnel.
- **Le droit individuel à la formation des élus (DIFE depuis 2017)** est intégré à la plateforme via le service Mon Compte Élu. Ouvert aux élus locaux depuis 2022, ce nouveau service leur permet de consulter leurs droits et d'acheter les formations éligibles.

Handicap

- La plateforme d'information, d'orientation et de services destinée aux personnes en situation de handicap et à leurs proches, **Mon Parcours Handicap**, a été développée pour le compte de l'État, en partenariat avec la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). Elle est opérationnelle depuis mai 2020 et propose des informations sur les thèmes suivants : les droits et les démarches, l'emploi, la formation, la scolarisation et la poursuite d'études.
- Gestion du **Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique** (FIPHFP) qui a pour mission de favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap au sein des trois fonctions publiques.

Perspectives 2022-2023

- Élaboration et gestion du répertoire des contrats de retraite supplémentaire
- Gestion des avantages en nature des retraités et pré-retraités des mines (hors ouvriers)
- Renforcement du partenariat avec la Caisse de retraite et de prévoyance des clercs et employés de notaires (CRPCEN) dans le champ des études
- Mise en place du **passport de prévention**
- Gestion de la fraction de la taxe d'apprentissage (13 %) laissée au libre choix des entreprises
- Lancement de monhabitatinclusif.fr, la plateforme de l'association Hapi destinée à promouvoir le développement d'habitats inclusifs

Chiffres clés de la direction des politiques sociales

au 31 décembre 2021



RETRAITE

En relation avec **1** retraité sur **5** en France

4 millions de pensionnés

7,4 millions de cotisants à un ou plusieurs fonds

663 000 nouvelles pensions payées



FORMATION PROFESSIONNELLE (au 28 février 2022)

38,8 millions de titulaires d'un compte CPF alimenté

16,8 millions d'utilisateurs ayant validé les CGU (connectés au moins une fois à Mon Compte Formation)

3,9 millions de dossiers de formations financés

5,11 Md€ d'achats de formations



INFORMATION

Partenaire des **63 000** employeurs publics

Plateforme relation clients : **3 600 000** appels traités

Droit à l'information : **340 000** envois de relevés de carrière et estimation de pension (campagne 2020)

Site web politiques-sociales.caissedesdepots.fr : **1 523 000** visiteurs **1 710 000** pages vues



GESTION FINANCIÈRE ET COMPTABLE

Financements perçus **66,8** Md€ dont **32,1** Md€ pour la retraite

Prestations versées **64,1** Md€ dont **30,4** Md€ pour la retraite

Toute l'actualité de la direction des politiques sociales sur politiques-sociales.caissedesdepots.fr



Les sites de la direction des politiques sociales

Caisse des Dépôts
Direction des politiques sociales
12 avenue Pierre Mendès France
75914 Paris cedex 13
Tél : 01 58 50 00 00
politiques-sociales.caissedesdepots.fr

