



QPS

QUESTIONS POLITIQUES SOCIALES

Conférence de presse QPS les études n°41

**L'évolution des prix des formations financées par le CPF
entre 2020 et 2022**

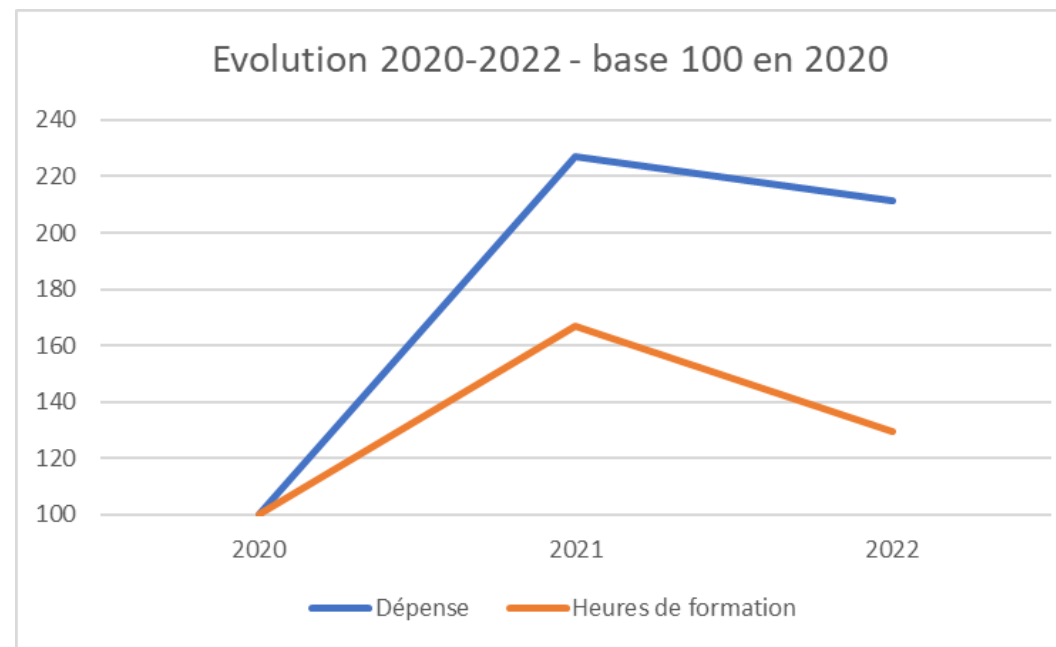
Ronan Mahieu

#marché du travail

L'évolution globale de la consommation de formations financées par le CPF entre 2020 et 2022

Très forte croissance de la dépense comme des heures de formation entre 2020 et 2021, suivie d'un reflux en 2022, en lien avec diverses mesures de régulation mises en œuvre – notamment l'authentification renforcée par FranceConnect+ à compter de la fin octobre

Mais la hausse des heures financées est inférieure à celle de la dépense en 2021, et le reflux en 2022 plus marqué pour les heures que pour la dépense => **Hausse de 63,5 % du prix horaire moyen apparent entre 2020 et 2022 (de 16,80 € à 27,46 €)**



La hausse du prix horaire moyen apparent n'est pas l'inflation

L'inflation mesure l'évolution entre deux périodes des prix de formations aux caractéristiques inchangées entre ces deux périodes

L'évolution du prix horaire moyen apparent de la consommation résulte:

- de l'inflation
- de l'évolution de la part des différentes formations dans la consommation : une hausse de la part des formations les plus chères joue mécaniquement à la hausse
- de l'évolution de l'offre de formations : disparition de certaines formations, apparition de nouvelles

=> Nécessité de mieux caractériser la diversité des formations souscrites et de mesurer l'évolution des prix de formations à caractéristiques inchangées

Dépense de formation et heures de formation financées

Tableau 1

Palmarès des groupes de spécialités en 2021

Rang	Montants souscrits en 2021			Heures de formation souscrites en 2021		
	Groupe de spécialités	Millions d'euros	%	Groupe de spécialités	Millions d'heures	%
1	136 - Langues vivantes	571	20,4%	324 - Secrétariat, bureautique	10,6	8,7%
2	Permis B	308	11,0%	332 - Travail social	10,4	8,5%
3	Création et reprise d'entreprise	308	11,0%	311 - Transport (hors permis B), manutention, magasinage	10,1	8,2%
4	324 - Secrétariat, bureautique	305	10,9%	136 - Langues vivantes	9,8	8,0%
5	311 - Transport (hors permis B), manutention, magasinage	205	7,4%	326 - Systèmes d'information	7,4	6,1%
6	326 - Systèmes d'information	189	6,8%	Permis B	6,2	5,0%
7	Bilans de compétences	132	4,7%	336 - Coiffure, esthétique	6,0	4,9%
8	336 - Coiffure, esthétique	61	2,2%	331 - Santé	5,7	4,7%
9	315 - Ressources humaines	44	1,6%	221 - Agroalimentaire, alimentation, cuisine	5,5	4,5%
10	333 - Enseignement, formation	43	1,5%	Création et reprise d'entreprise	5,2	4,2%
	Autres formations	628	22,5%	Autres formations	45,2	37,0%

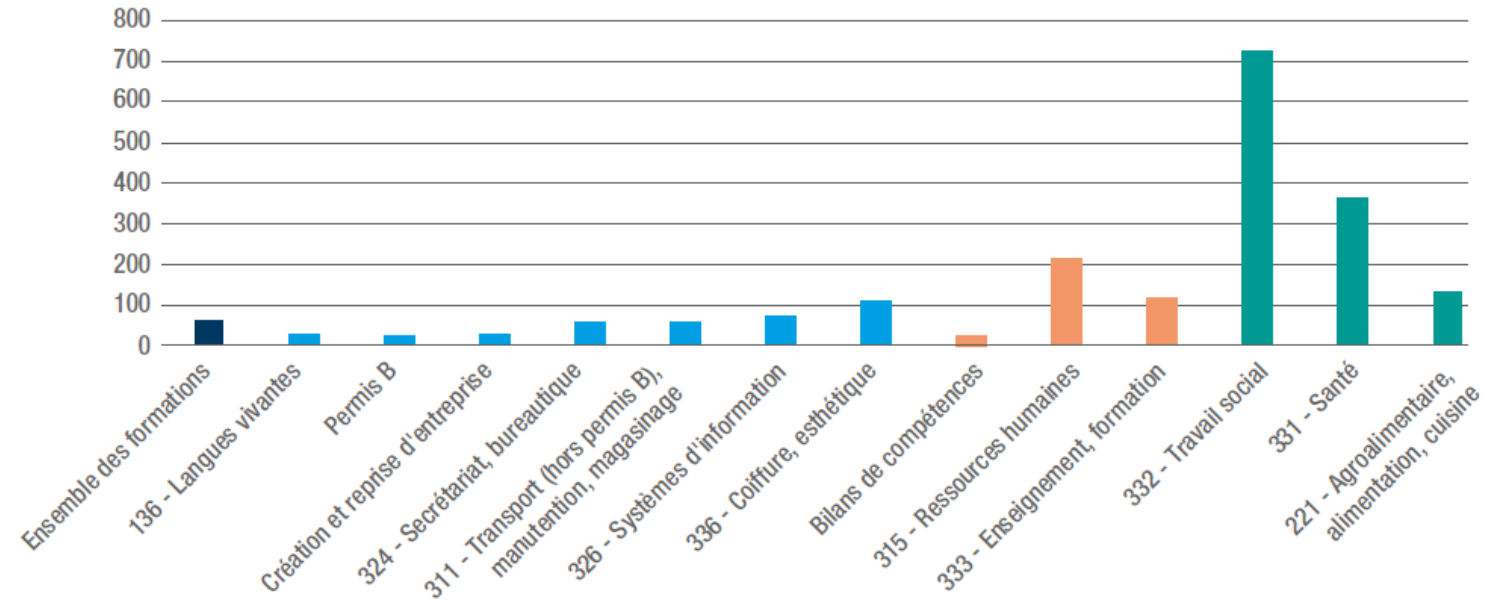
Note : les groupes de spécialités communs aux deux classements sont en bleu, ceux uniquement présents dans le classement des 10 premiers groupes en termes de dépense sont en orange, et ceux uniquement présents dans le classement des 10 premiers groupes en heures de formation sont en vert. Ce code couleur est repris dans tout le reste du document.

Source : Caisse des Dépôts – Compte personnel de formation.

Lecture : en 2021, les formations souscrites en langues vivantes arrivent au premier rang des groupes de spécialités en termes de dépense : la dépense au titre de ces formations représente 571 millions d'euros, soit 20,4 % de la dépense totale. Ces formations n'arrivent en revanche qu'au quatrième rang en termes d'heures de formation souscrites.

De très grandes disparités en termes de durée des formations...

Graphique 2
Durée moyenne des formations par groupe de spécialités (en heures)



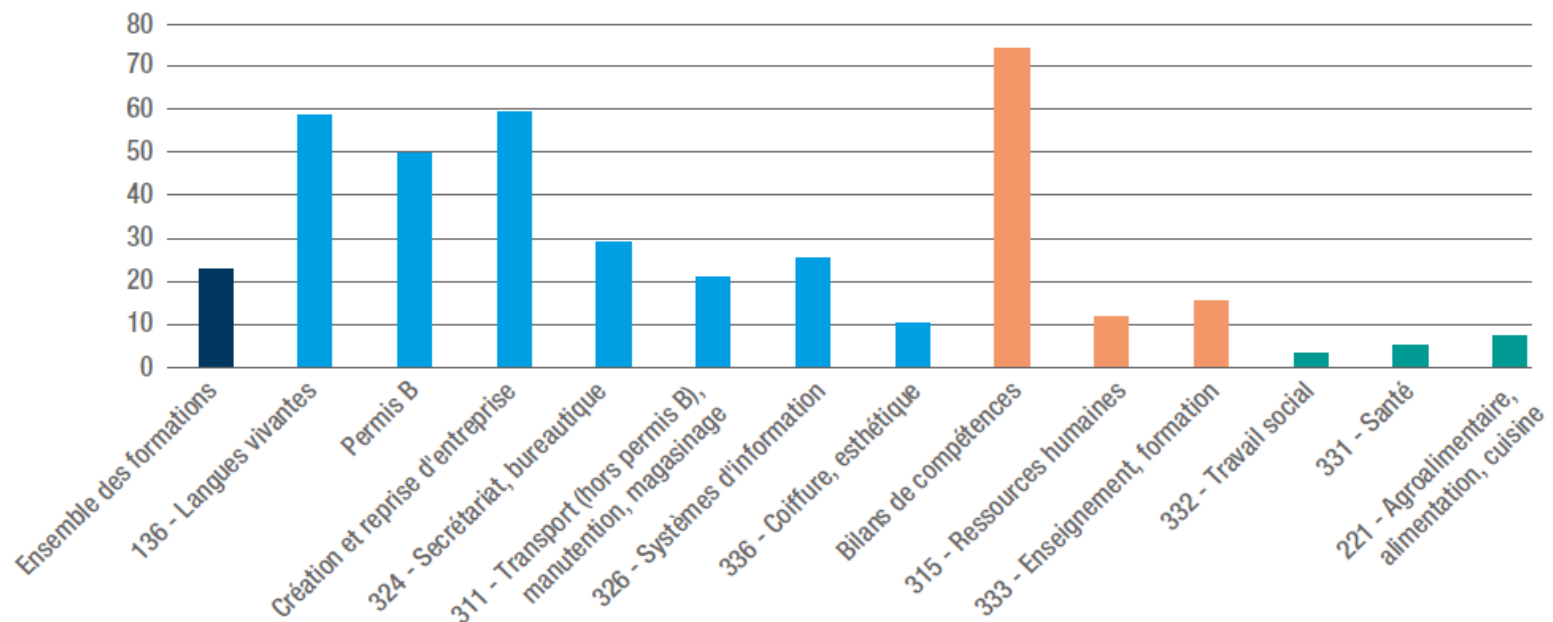
Source : Caisse des Dépôts – Compte personnel de formation.

Lecture : en 2021, au sein du groupe de spécialités 136 (langues vivantes), la durée moyenne des formations suivies s'établit à 26 heures.

Disparités probablement en lien avec le fait que pour certaines formations la durée correspond uniquement à du temps d'interaction avec un formateur, alors que pour d'autres elle inclut du temps de travail personnel, de stage...

...mais aussi de prix horaires

Graphique 1
Prix horaire moyen en 2021 par groupe de spécialités (en euros)



Source : Caisse des Dépôts – Compte personnel de formation.

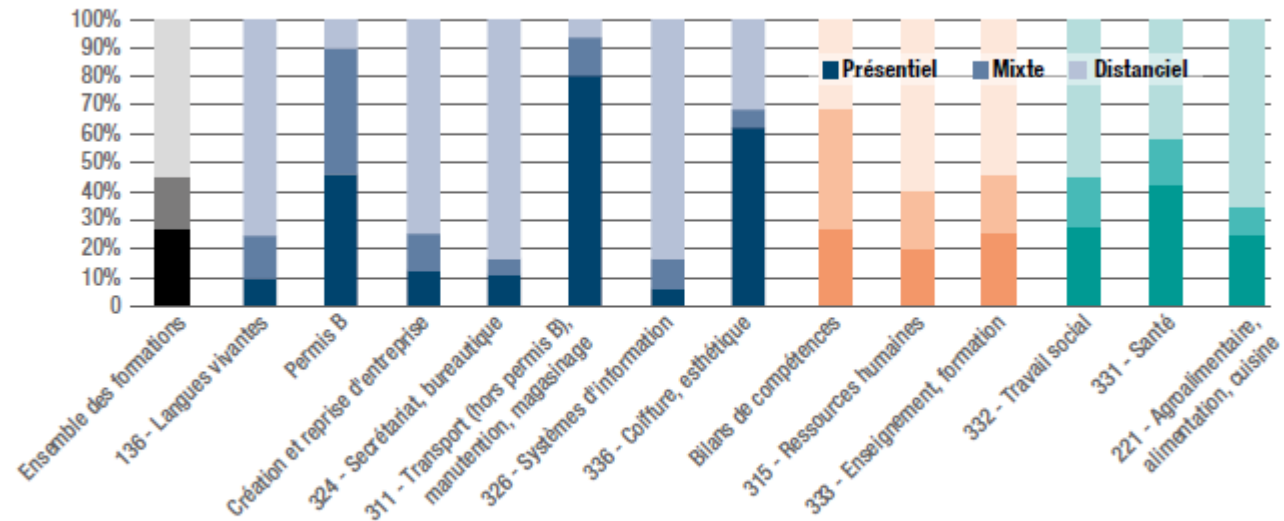
Lecture : en 2021, au sein du groupe de spécialités 136 (langues vivantes), le prix horaire moyen des formations s'établit à 58 €.

- Différences importantes de prix horaire entre formations individuelles et collectives
- Plus généralement, disparités en termes de durée et de prix horaire semblent en grande partie se compenser, de sorte que le coût moyen d'une formation est le plus souvent compris entre 1000 et 2000 € => les organismes de formation s'efforcent de proposer des formations entièrement finançables via le CPF

Le pur distanciel représente 54% des montants souscrits en 2021

Graphique 3

Modalités de réalisation des formations en 2021 par groupe de spécialités



Note : quelle que soit la couleur considérée (noir, bleu, vert ou orange), la nuance la plus sombre correspond aux formations réalisées uniquement en présentiel, la nuance la plus claire aux formations réalisées uniquement en distanciel et la nuance intermédiaire aux situations mixtes, mélangeant présentiel et distanciel.

Source : Caisse des Dépôts – Compte personnel de formation.

Lecture : en 2021, au sein du groupe de spécialités 136 (langues vivantes), les formations en présentiel représentent 10 % de la dépense, les formations en distanciel 75 % et les formations mixtes 15 %.

Mais des pratiques très variables entre spécialités de formation :

- 75% ou plus pour les langues vivantes ; le secrétariat, bureautique ; les systèmes d'information
- 10% voire moins pour les formations des spécialités des transports (permis B, Caces...)

225.000 offres de formation différentes souscrites en 2021

Pour aller au-delà de ces constats d'ensemble, nécessité d'analyser au niveau le plus fin les offres de formation souscrites afin de pouvoir :

- Calculer l'évolution des prix d'offres de formation aux caractéristiques identiques d'une année sur l'autre
- Analyser la dynamique du marché de la formation : à quelle vitesse l'offre se renouvelle-t-elle ?

Une « offre de formation » correspond dans cette approche à une formation :

- Préparant à un intitulé de certification donné (ex: « TOEIC »)
- Proposée par un organisme de formation donné
- Dispensée selon un mode donné (pur présentiel / pur distanciel / mixte)
- Pour une durée donnée

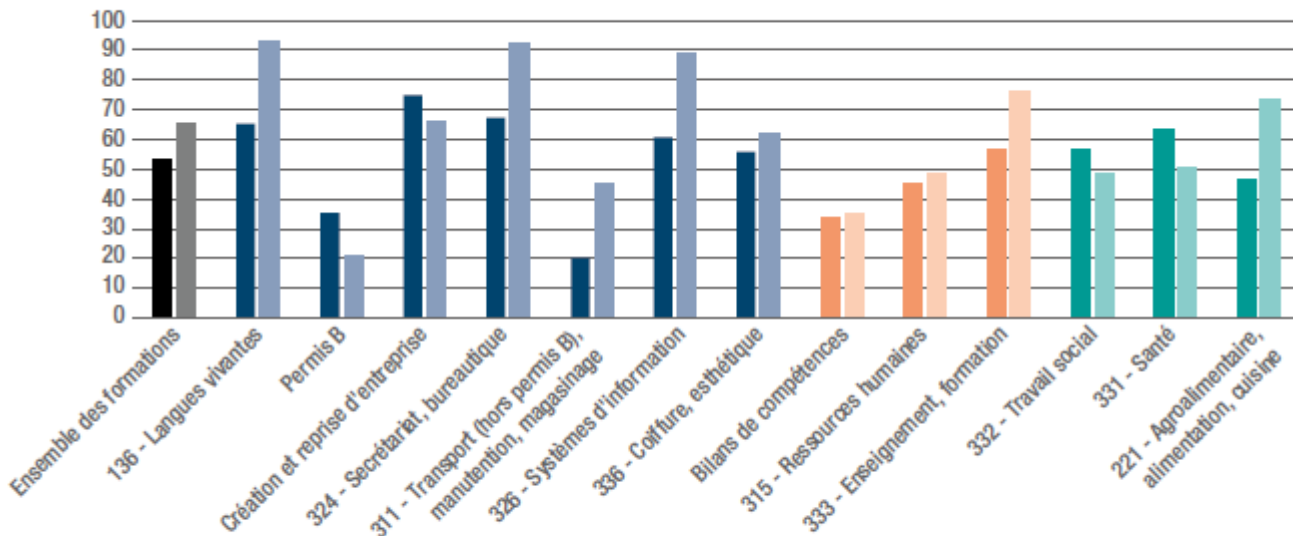
⇒ *Par exemple, deux formations correspondant au même intitulé de certification, proposées par le même organisme de formation et toutes deux réalisées intégralement en distanciel mais d'une durée de 20 heures pour l'une et de 25 heures pour l'autre sont donc considérées comme 2 offres de formation distinctes*

A l'aune de ce critère, environ 225.000 offres de formation différentes ont été souscrites en 2021 – soit en moyenne 9 stagiaires par formation souscrite

Un taux de renouvellement des offres souscrites de 65% en 2022

Graphique 5

Taux de renouvellement de la consommation de formations en 2021 et en 2022



Note : quelle que soit la couleur considérée (noir, bleu, vert ou orange), la nuance la plus sombre correspond au taux de renouvellement de la consommation en 2021, et la plus claire au taux de renouvellement de la consommation en 2022.

Source : Caisse des Dépôts – Compte personnel de formation.

Lecture : en 2021, au sein du groupe de spécialités 136 (langues vivantes), 66 % de la dépense est liée à des offres de formations qui n'ont pas été souscrites en 2020.

65% des montants souscrits en 2022 correspondent à des offres de formation n'ayant fait l'objet d'aucune transaction en 2021

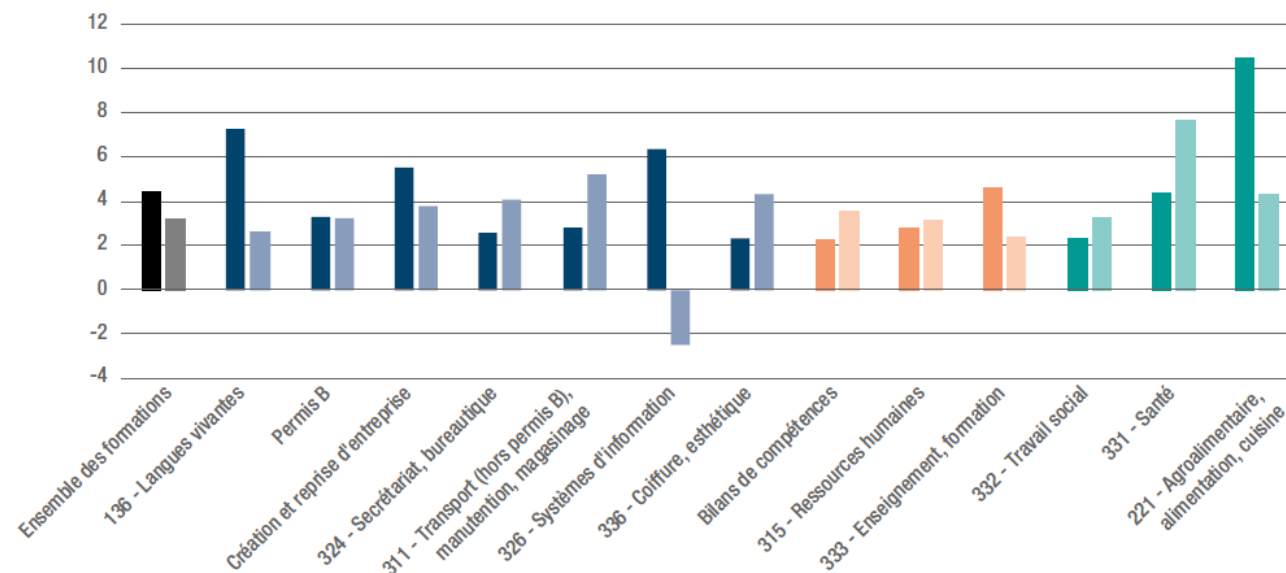
Mais des taux de renouvellement très variables entre spécialités de formation :

- aux alentours de 90% pour les langues vivantes ; secrétariat, bureautique ; systèmes d'information
- 20% pour le permis B

Les spécialités où le pur distanciel est le plus répandu sont aussi celles où le taux de renouvellement est le plus élevé

Une inflation de seulement 7,7% entre 2020 et 2022

Graphique 7
Évolution du prix des formations en 2021 et en 2022 (en %)



Note : quelle que soit la couleur considérée (noir, bleu, vert ou orange), la nuance la plus sombre correspond au taux d'évolution des prix des formations entre 2020 et 2021, et la plus claire au taux d'évolution des prix entre 2021 et 2022.

Source : Caisse des Dépôts – Compte personnel de formation.

Lecture : entre 2020 et 2021, au sein du groupe de spécialités des langues vivantes, le prix des offres de formations souscrites augmente de 7,3% puis de 2,7% entre 2021 et 2022, soit au total +10,1% entre 2020 et 2022.

Le taux d'évolution des prix de formations à caractéristiques inchangées s'établit à +4,4% en 2021 et +3,2% en 2022, soit +7,7% en 2 ans

=> Un chiffre massivement inférieur à la progression du prix horaire moyen apparent (+63,5%)

L'écart est donc dû aux modifications des caractéristiques des formations : mais lesquelles?

Des stratégies de diminution des durées de formation très répandue dans certaines spécialités

Entre 2021 et 2022, le prix horaire moyen de l'ensemble des formations augmente de +20%.

Comparaison de l'évolution 2021-2022 de :

- L'indice de prix **IP1** calculé toutes caractéristiques inchangées (*y compris la durée des formations*)
- L'indice de prix **IP2** calculé à intitulé de certification, organisme de formation et mode de réalisation donnés (*mais pas à durée des formations inchangée*)

Toutes formations :	IP1	+3,2%
	IP2	+20,0%

Langues vivantes :	IP1	+2,7%
	IP2	+43,9%

Permis B :	IP1	+3,3%
	IP2	+7,0%

=> Impact majeur des stratégies de « shrinkflation » d'OF diminuant la durée de formations associées au même intitulé de certification et dispensées selon les mêmes modalités d'une année sur l'autre, mais sans répercuter à due proportion la baisse de la durée sur le prix facturé



QPS

QUESTIONS POLITIQUES SOCIALES

Retrouvez cette étude et l'ensemble des études du département Etudes et statistiques de la direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts :

<https://politiques-sociales.caissedesdepots.fr/publications-et-statistiques>



Q P S
QUESTIONS POLITIQUES SOCIALES

Point Presse

Questions - Réponses



Q P S
QUESTIONS POLITIQUES SOCIALES

Point Presse

Le direct est terminé. Merci de votre participation !