

Les politiques sociales à la Caisse des Dépôts en 2025 : une année de transformation et d'innovation sociale

Qui sommes-nous ?

Opérateur de confiance pour la protection sociale depuis 210 ans

Gestion de plus de 65 fonds et mandats : retraite, formation professionnelle, handicap, santé, grand-âge, énergie, logement, prévoyance, prévention des risques professionnels, invalidité, transition énergétique et environnementale, infrastructures...

Partenaire de **55 000** employeurs publics

1 retraité sur 5 en France géré par la DPS

Droits à formation de tous les actifs en France

Nos chiffres clefs 2025

76,1 milliards
d'euros

de prestations versées
dont **38,7 Md€** pour la retraite

3,1 millions

d'appels traités par la plateforme
de relation clients

718 000

liquidations de retraite en 2025

1,2 million

de formations financées via le CPF

129,1 millions
d'euros

d'aides versées par le FIPHP
pour l'insertion professionnelle
des personnes handicapées

Nos réalisations majeures en 2025

Nouvelle organisation pour plus
de lisibilité et d'efficacité

Feuille de route santé et grand-âge :
25 milliards d'euros mobilisés sur 5 ans
pour améliorer l'offre de soin et soutenir
l'innovation en santé

**Automatisation et digitalisation
des démarches** pour faciliter l'accès
aux droits sociaux des Français

Relation clients de proximité et
satisfaction client élevée

Passeport de prévention et
Passeport de compétences

Nos innovations et services en 2025

Déploiement de **l'intelligence artificielle**
pour la relation client et la lutte contre
la fraude

Nos services en ligne :
Ma retraite publique, Pep's, SOLTéA...

7,3
millions

de visites sur
Mon Parcours
Handicap

80
millions

de visites sur
Mon Compte
Formation



Nos engagements pour 2026

- Poursuite de la performance opérationnelle
- Déploiement à grande échelle du Passeport de compétences
- Renforcement de la sécurité et de la lutte contre la fraude
- Développement de nouveaux services numériques

