

## RESSOURCES HUMAINES 2022

- 1266** collaborateurs du groupe Caisse des Dépôts travaillent sur le site de Bordeaux au service de la direction des politiques sociales
- 895** collaborateurs de la direction des politiques sociales  
**671** pour l'établissement de Bordeaux  
**224** pour les fonctions transverses de la direction des politiques sociales
- 201** collaborateurs des fonctions fédérales au service de la direction des politiques sociales  
ressources humaines, direction des systèmes d'information, communication, contrôle permanent et conformité, mission sociale, restauration, organisations syndicales, comité d'entreprise
- 170** collaborateurs de GDC Informatique au service de la direction des politiques sociales



**ÉTABLISSEMENT  
BORDEAUX**

# ACTIVITÉ 2022

---

- **25** fonds gérés : retraite, risques professionnels, compensation, autres fonds à impact social
- **7M** de Comptes Individuels Retraite (CIR) alimentés
- **828** nouveaux employeurs immatriculés
- **247 432** liquidations (CNRACL, FSPOEIE, RAFP)
- **28,6Md€** de prestations versées
- **29,6Md€** de cotisations encaissées
- Aide action sociale CNRACL
  - **176 322** demandes reçues
  - **134 M€** d'aides versées
- **2,3M** de bénéficiaires
  
- **3M** de plis reçus et distribués
- **2M** de plis expédiés
- **9,1M** de visites sur le site de la CNRACL
- **1,9M** d'appels entrants
  - **90%** de taux d'accessibilité téléphonique
  - **88%** d'appelants satisfaits
  - **157 354** courriels traités
- **3,6M** d'images produites dans les ateliers de numérisation
  
- Lutte contre la fraude : **3,2M€** de préjudices évités
- **78** actions de prévention (Fonds national de prévention de la CNRACL)