



Liste des courriers accessibles de PEP's (version 04-2025)

(les nouveaux modèles de courriers déposés dans la rubrique "Vos courriers" sont indiqués dans la liste ci-dessous sur fond bleu)

Libellé courrier (PEP's)	Nature du courrier	Utilisateurs concernés (envoi courriel & consultation courrier)	Modalités d'envois
Courriers d'action			
Régularisation des écarts de bouclage <small>Ircantec</small>	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Rappels sur régularisation des écarts de bouclage <small>Ircantec</small>	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Etat de Compte pour l'exercice xxxx	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Appel à remboursement n° _____ exercice 20__ <small>Ircantec</small>	Courrier d'action	Cotisations	Double envoi : postal & dématérialisé avec notification par courriel
Facture de majorations de retard pour la période XXXXxx	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Notification des majorations de retard pour les échéances de xxx à xxx <small>RAFP</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Facture de majorations de retard pour la période XXXX <small>CNRACL</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Notification : référence virement (pour la validité/exercice xxxx) <small>FNC</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Facture : référence virement (pour la validité/exercice xxxx)	Courrier d'action	Cotisations	
Première relance sur appel à remboursement n° _____ sur l'exercice #année de référence <small>Ircantec</small>	Courrier d'action	Cotisations	Double envoi : postal & dématérialisé avec notification par courriel
Deuxième relance sur appel à remboursement n° _____ <small>Ircantec</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Mise en demeure sur créance (# référence du virement) <small>Ircantec</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Première relance sur créance (# référence du virement)	Courrier d'action	Cotisations	
Deuxième relance sur créance (# référence du virement)	Courrier d'action	Cotisations	
Dernier rappel avant mise en demeure sur créance ((# référence du virement) <small>Ircantec</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Mise en demeure : (# référence du virement) <small>FNC</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Mise en demeure : (# référence du virement)	Courrier d'action	Cotisations	
Dernier rappel avant mise en demeure sur créance ((référence créance) <small>Ircantec</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Récapitulatif des créances restant dues <small>FNC</small>	Courrier d'action	Cotisations	Double envoi : postal & dématérialisé avec notification par courriel
Récapitulatif des factures impayées sur majorations de retard <small>Ircantec, CNRACL, ATIACL, RAFP</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Récapitulatif des factures restant dues <small>Ircantec, DIF, CNRACL, ATIACL, RAFP</small>	Courrier d'action	Cotisations	
Appel à déclarer et à verser <small>FAEFM</small>	Courrier d'action	Cotisations	Double envoi : postal & dématérialisé avec notification par courriel
Informations suite à votre immatriculation	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Lettre de reste à recouvrer	Courrier d'action	Cotisations	Double envoi : postal & dématérialisé sans notification par courriel
Absence totale de versement de cotisations normales	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Absence partielle de versement de cotisations normales	Courrier d'action		
Absence totale et partielle de versement de cotisations normales	Courrier d'action		

Libellé courrier (PEP's)	Nature du courrier	Utilisateurs concernés (envoi courriel & consultation courrier)	Modalités d'envois
Courriers d'action (suite)			
Rejet d'une demande de remboursement de cotisations normales - erreur sur l'employeur responsable	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel + envoi papier avec accusé de réception
Rejet d'une demande de remboursement de cotisations rétroactives : cotisations inexistantes	Courrier d'action		
Rejet d'une demande de remboursement de cotisations rétroactives - prescription totale	Courrier d'action		
Rejet d'une demande de remboursement de cotisations rétroactives - prescription partielle	Courrier d'action		
Rejet d'une demande de remboursement de cotisations d'exonération d'aide à domicile – structure non concernée	Courrier d'action		
Rejet d'une demande de remboursement de cotisations d'exonération d'aide à domicile – agent(s) non affecté(s) au domicile des patients	Courrier d'action		
Rejet d'une demande de remboursement de cotisations d'exonération d'aide à domicile – critère agent social	Courrier d'action		
Rejet d'une demande de remboursement de cotisations d'exonération d'aide à domicile – prescription totale	Courrier d'action		
Rejet d'une demande de remboursement de cotisations d'exonération d'aide à domicile – prescription partielle	Courrier d'action		
Demande de pièces complémentaires – demande de remboursement de cotisations normales	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Demande de pièces complémentaires – demande de remboursement de cotisations rétroactives	Courrier d'action		
Demande de pièces complémentaires – demande de remboursement d'exonération d'aide à domicile	Courrier d'action		
Classement sans suite d'une demande de remboursement de cotisations normales – compensation sur l'année en cours	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Classement sans suite d'une demande de remboursement de cotisations normales – remboursement déjà traité	Courrier d'action		
Classement sans suite d'une demande de remboursement de cotisations normales – modalités de temps de travail	Courrier d'action		
Classement sans suite d'une demande de remboursement de cotisations normales – compte financier employeur en reste à recouvrer	Courrier d'action		
Classement sans suite d'une demande de remboursement de cotisations normales – pièces complémentaires ou mises à jour absentes	Courrier d'action		
Classement sans suite – demande de remboursement de cotisations rétroactives	Courrier d'action		
Classement sans suite d'une demande de remboursement de cotisations d'exonération d'aide à domicile – pièces complémentaires ou mises à jour absentes	Courrier d'action		
Classement sans suite d'une demande de remboursement de cotisations d'exonération d'aide à domicile – compte financier employeur en reste	Courrier d'action		
Décision de justice pour reconstitution de carrière	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
DSN - Anomalie identification employeur (SIRET incorrect)	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
DSN - Anomalie pour cause de déclaration manquante	Courrier d'action		Dématérialisation PEP's et notification par courriel
DSN - Anomalie identification employeur (contrat inexistant)	Courrier d'action		Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Ecart dans votre compte financier entre cotisations déclarées (DSN) et versées	Courrier d'action		Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Validations de périodes : facture	Courrier d'action	Cotisations	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Validation de périodes : précompte à reprendre	Courrier d'action		
Validations de périodes : Relance pour factures non réglées	Courrier d'action		

Libellé courrier (PEP's)	Nature du courrier	Utilisateurs concernés (envoi courriel & consultation courrier)	Modalités d'envois
Courriers d'action (suite)			
Affiliation ^{FNC}	Courrier d'action	Déclarations de cotisations/ Déclarations annuelles FNC	Double envoi : postal & dématérialisé avec notification courriel
Déclaration annuelle en anomalie ^{FNC}	Courrier d'action		Double envoi : postal & dématérialisé avec notification courriel
Déclaration annuelle en anomalie ^{FNC}	Courrier d'action		Double envoi : postal & dématérialisé avec notification courriel
Relance : Déclaration annuelle en anomalie ^{FNC}	Courrier d'action		Double envoi : postal & dématérialisé avec notification courriel
Relance : Absence de déclaration annuelle ^{FNC}	Courrier d'action		Double envoi : postal & dématérialisé avec notification courriel
Relance : Déclaration annuelle en anomalie ^{FNC}	Courrier d'action		Double envoi : postal & dématérialisé avec notification courriel
Modèle de déclaration annuelle ^{FNC}	Courrier d'action		Double envoi : postal & dématérialisé avec notification courriel
Modèle de déclaration annuelle ASCAA ^{FNC}	Courrier d'action		Double envoi : postal & dématérialisé avec notification courriel
Délivrance d'état authentique : demande d'information	Courrier d'action		Carrière
Délivrance d'état authentique : demande de mise à jour du compte individuel retraite (CIR) CNRACL	Courrier d'action	Carrière	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Délivrance d'état authentique : Demande de pièces justificatives	Courrier d'action	Carrière	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Dossier de rétablissement : demande de pièces complémentaires ^{CNRACL}	Courrier d'action	Carrière	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Dossier de rétablissement : Correction de l'assiette de rémunération brute ^{CNRACL}	Courrier d'action	Carrière	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Dossier de rétablissement : Etat de versement des cotisations rétroactives à compléter ^{CNRACL}	Courrier d'action	Carrière	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Etude du droit à rente d'invalidité : demande de pièces complémentaires ^{CNRACL}	Courrier d'action	Compte individuels retraite CNRACL, Simulation et demande de retraite CNRACL	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Etude du droit à rente d'invalidité : Classement sans suite ^{CNRACL}	Courrier d'action	Compte individuels retraite CNRACL, Simulation et demande de retraite CNRACL	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Dossier de rétablissement : 1ère relance sur demande d'informations ^{CNRACL}	Courrier d'action	Carrière	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Dossier de rétablissement : 2ème relance sur demande d'informations ^{CNRACL}	Courrier d'action	Carrière	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Dossier de rétablissement : 3ème relance sur demande d'informations avant classement sans suite ^{CNRACL}	Courrier d'action	Carrière	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Etude du droit à rente d'invalidité : demande de pièces complémentaires ^{CNRACL}	Courrier d'action	Compte individuels retraite CNRACL, Simulation et demande de retraite CNRACL	Dématérialisation PEP's et notification par courriel
Etude du droit à rente d'invalidité : Classement sans suite ^{CNRACL}	Courrier d'action	Compte individuels retraite CNRACL, Simulation et demande de retraite CNRACL	Dématérialisation PEP's et notification par courriel

Libellé courrier (PEP's)	Nature du courrier	Utilisateurs concernés (envoi courriel & consultation courrier)	Modalités d'envois
--------------------------	--------------------	---	--------------------

Courriers d'information			
Paiement d'une dette	Courrier d'information	Cotisations	Dématérialisation PEP's
Remboursement d'un versement	Courrier d'information	Cotisations	Dématérialisation PEP's
Transfert de versements	Courrier d'information	Cotisations	Dématérialisation PEP's
Facture de majorations de retard remise	Courrier d'information	Cotisations	Dématérialisation PEP's
Annulation de facture	Courrier d'information	Cotisations	Dématérialisation PEP's
Annulation de facture de majorations de retard	Courrier d'information	Cotisations	Dématérialisation PEP's
Remboursement d'un trop versé sur facture	Courrier d'information	Cotisations	Dématérialisation PEP's
Accusé de réception – demande de remboursement de cotisations normales	Courrier d'information	Cotisations	Dématérialisation PEP's
Accusé de réception – demande de remboursement de cotisations rétroactives	Courrier d'information		
Accusé de réception – demande de remboursement de cotisations d'exonération d'aide à domicile	Courrier d'information		
Validation de régularisation de déclaration annuelle <small>FNC</small>	Courrier d'information	Déclarations de compensation (AE9)	Double envoi : postal & dématérialisé